

CÔNG TY CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG WINVU

HÌNH THỨC HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN

Áp dụng cho website WinVu Media và hệ thống EliteVote
Website: <https://winvumedia.com/> Hệ thống: <https://winvumedia.com/elitevote>
Ngày hiệu lực: 19/09/2026

1. Phạm vi hỗ trợ

WinVu Media cung cấp kênh hỗ trợ để tiếp nhận các yêu cầu liên quan đến truy cập website, dịch vụ bình chọn, giao dịch thanh toán, trạng thái lượt bình chọn, phản ánh và khiếu nại.

2. Các kênh hỗ trợ

Email hỗ trợ: winvumedia.vn@gmail.com
Hotline: 0827256686
Website: <https://winvumedia.com/>
Hệ thống EliteVote: <https://winvumedia.com/elitevote>

3. Thông tin cần cung cấp khi yêu cầu hỗ trợ

Người dùng nên cung cấp họ tên, thông tin liên hệ, chương trình/cuộc thi, đối tượng bình chọn, thời gian giao dịch, mã giao dịch, số tiền thanh toán và ảnh/chứng từ liên quan nếu có. Không gửi mật khẩu, OTP, PIN hoặc thông tin bảo mật tài khoản thanh toán.

4. Quy trình hỗ trợ

WinVu Media tiếp nhận yêu cầu; xác minh thông tin; kiểm tra dữ liệu hệ thống và trạng thái giao dịch; hướng dẫn người dùng hoặc phối hợp với bộ phận/đơn vị liên quan; thông báo kết quả xử lý hoặc yêu cầu bổ sung thông tin nếu cần.

5. Thời gian hỗ trợ

Thời gian tiếp nhận và phản hồi được thực hiện theo giờ làm việc và mức độ của từng yêu cầu. Các sự cố giao dịch cần đối soát với đơn vị thanh toán có thể cần thêm thời gian xử lý.

6. An toàn thông tin

WinVu Media không yêu cầu người dùng cung cấp mật khẩu, OTP, PIN hoặc thông tin xác thực bí mật qua kênh hỗ trợ. Người dùng cần kiểm tra đúng kênh liên hệ chính thức được công bố trên website.

7. Hỗ trợ ngoài phạm vi

WinVu Media có thể không hỗ trợ các yêu cầu liên quan đến dịch vụ của bên thứ ba không thuộc phạm vi vận hành của EliteVote hoặc các yêu cầu trái pháp luật. Trường hợp cần thiết, WinVu Media sẽ hướng dẫn người dùng liên hệ đúng đơn vị phụ trách.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Email hỗ trợ: winvumedia.vn@gmail.com
Hotline: 0827256686
Website: <https://winvumedia.com/>
Hệ thống EliteVote: <https://winvumedia.com/elitevote>