

CHÍNH SÁCH CUNG CẤP DỊCH VỤ, ĐỔI TRẢ VÀ HOÀN TIỀN

Áp dụng cho dịch vụ bình chọn trực tuyến EliteVote

Website: <https://winvumedia.com/> Hệ thống: <https://winvumedia.com/elitevot>

Ngày hiệu lực: 19/09/2026

1. Đặc thù dịch vụ

Dịch vụ bình chọn được cung cấp dưới hình thức điện tử. Sau khi giao dịch được xác nhận thành công và hợp lệ, hệ thống ghi nhận số lượt bình chọn tương ứng cho chương trình/đối tượng mà người dùng đã lựa chọn.

2. Cung cấp dịch vụ

Dịch vụ được cung cấp trực tuyến ngay sau khi hệ thống xác nhận giao dịch hợp lệ hoặc theo thời điểm được quy định trong thể lệ chương trình. Người dùng có thể kiểm tra trạng thái giao dịch hoặc kết quả ghi nhận theo chức năng mà chương trình cung cấp.

3. Không áp dụng đổi trả theo đặc thù dịch vụ số

Do lượt bình chọn là dịch vụ điện tử được ghi nhận theo giao dịch, việc đổi gói, đổi đối tượng bình chọn hoặc chuyển lượt bình chọn sau khi giao dịch đã được ghi nhận có thể không được thực hiện, trừ trường hợp thể lệ chương trình, chính sách của WinVu Media hoặc pháp luật có quy định khác.

4. Trường hợp được xem xét hoàn tiền

WinVu Media xem xét hoàn tiền trong các trường hợp như: người dùng đã thanh toán thành công nhưng hệ thống xác định giao dịch không được ghi nhận và không thể khắc phục bằng việc bổ sung dịch vụ; giao dịch bị lỗi do hệ thống thuộc trách nhiệm của WinVu Media; giao dịch bị trùng hoặc thu tiền không đúng theo dữ liệu đối soát; hoặc các trường hợp khác được WinVu Media xác định phù hợp với quy định pháp luật và thể lệ chương trình.

5. Trường hợp không hoàn tiền

Giao dịch đã được ghi nhận hợp lệ và dịch vụ đã được cung cấp có thể không được hoàn tiền nếu nguyên nhân chỉ xuất phát từ việc người dùng thay đổi nhu cầu, chọn nhầm đối tượng hoặc không còn nhu cầu sử dụng, trừ trường hợp pháp luật hoặc thể lệ chương trình có quy định khác.

6. Quy trình yêu cầu hoàn tiền

Người dùng gửi yêu cầu qua email winvumedia.vn@gmail.com, hotline 0827256686 hoặc kênh hỗ trợ được công bố, cung cấp thông tin giao dịch và tài liệu cần thiết. WinVu Media kiểm tra dữ liệu hệ thống và phối hợp với đơn vị thanh toán khi cần. Nếu đủ điều kiện, WinVu Media thực hiện hoặc yêu cầu đơn vị thanh toán thực hiện hoàn tiền theo quy trình áp dụng.

7. Thời gian xử lý

Thời gian hoàn tiền phụ thuộc vào kết quả đối soát và quy trình của đơn vị thanh toán. Trường hợp cần xác minh, WinVu Media sẽ thông báo tình trạng xử lý trong phạm vi phù hợp.

8. Trách nhiệm của người dùng

Người dùng cần kiểm tra kỹ thông tin chương trình, đối tượng bình chọn, số lượng lượt bình chọn và giá trị thanh toán trước khi xác nhận giao dịch.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Email hỗ trợ: winvumedia.vn@gmail.com

Hotline: 0827256686

Website: <https://winvumedia.com/>

Hệ thống EliteVote: <https://winvumedia.com/elitevote>