

# ĐIỀU KIỆN VÀ HẠN CHẾ TRONG VIỆC CUNG CẤP DỊCH VỤ

Áp dụng cho dịch vụ bình chọn trực tuyến EliteVote

Website: <https://winvumedia.com/> Hệ thống: <https://winvumedia.com/elitevot>

Ngày hiệu lực: 19/09/2026

## 1. Đối tượng sử dụng

Người sử dụng phải tuân thủ quy định pháp luật, thể lệ của chương trình/cuộc thi và các hướng dẫn được công bố trên hệ thống. Đối với chương trình có điều kiện riêng về độ tuổi, khu vực hoặc đối tượng tham gia, điều kiện đó được áp dụng theo thông báo của chương trình.

## 2. Điều kiện giao dịch

Người dùng phải kiểm tra chính xác chương trình, thí sinh/đối tượng được bình chọn, số lượng lượt bình chọn và giá trị giao dịch trước khi xác nhận thanh toán.

## 3. Hành vi bị nghiêm cấm

Không sử dụng công cụ tự động, bot, script, giả mạo yêu cầu, can thiệp dữ liệu, khai thác lỗ hổng, sử dụng phương thức thanh toán trái phép, giả mạo giao dịch hoặc thực hiện hành vi khác nhằm tạo lượt bình chọn không hợp lệ hoặc gây ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống.

## 4. Kiểm tra giao dịch và lượt bình chọn

WinVu Media có quyền kiểm tra các giao dịch và lượt bình chọn có dấu hiệu bất thường. Trường hợp xác định giao dịch hoặc lượt bình chọn không hợp lệ, WinVu Media có thể không ghi nhận, hủy hoặc điều chỉnh kết quả tương ứng theo thể lệ chương trình và quy định pháp luật.

## 5. Giới hạn kỹ thuật

Dịch vụ có thể tạm thời gián đoạn do bảo trì, sự cố hạ tầng, sự cố mạng, sự cố của đơn vị thanh toán hoặc sự kiện ngoài khả năng kiểm soát hợp lý. WinVu Media sẽ thực hiện biện pháp phù hợp để khôi phục dịch vụ.

## 6. Chương trình và thể lệ riêng

Mỗi cuộc thi/chương trình có thể có quy định riêng về thời gian bình chọn, giới hạn lượt bình chọn, cách tính điểm, thời điểm chốt bình chọn và xử lý giao dịch. Người dùng phải tuân thủ thể lệ được công bố cho chương trình tương ứng.

## 7. Bảo vệ hệ thống

Người dùng không được thực hiện hành vi gây quá tải, dò quét, truy cập trái phép hoặc làm suy giảm tính an toàn, tính toàn vẹn và khả năng cung cấp dịch vụ của hệ thống.

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Email hỗ trợ: [winvumedia.vn@gmail.com](mailto:winvumedia.vn@gmail.com)

Hotline: 0827256686

Website: <https://winvumedia.com/>

Hệ thống EliteVote: <https://winvumedia.com/elitevot>