

CÔNG TY CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG WINVU

CHÍNH SÁCH VỀ THANH TOÁN

Áp dụng cho giao dịch dịch vụ bình chọn EliteVote

Website: <https://winvumedia.com/> Hệ thống: <https://winvumedia.com/elitevot>

Ngày hiệu lực: 19/09/2026

1. Phạm vi

Chính sách này áp dụng cho các giao dịch thanh toán dịch vụ bình chọn trực tuyến trên hệ thống EliteVote do WinVu Media vận hành.

2. Phương thức thanh toán

WinVu Media hỗ trợ các phương thức thanh toán được hiển thị tại bước thanh toán của từng chương trình. Trong phạm vi triển khai hiện tại, ZaloPay là phương thức thanh toán trực tuyến dự kiến tích hợp cho dịch vụ bình chọn theo thỏa thuận và cấu hình được ZaloPay phê duyệt.

3. Quy trình thanh toán

Người dùng lựa chọn gói bình chọn; kiểm tra thông tin đơn hàng và giá trị thanh toán; lựa chọn phương thức thanh toán; thực hiện thanh toán trên giao diện được hệ thống cung cấp; hệ thống tiếp nhận kết quả giao dịch và ghi nhận lượt bình chọn khi giao dịch được xác định thành công và hợp lệ.

4. Xác nhận giao dịch

Trạng thái giao dịch được xác định trên cơ sở dữ liệu hệ thống và thông tin phản hồi từ đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán. Ảnh chụp màn hình hoặc thông báo của người dùng có thể được yêu cầu để hỗ trợ đối soát nhưng không tự động thay thế trạng thái giao dịch trên hệ thống.

5. Thanh toán không thành công

Nếu giao dịch thất bại, bị hủy hoặc hết thời gian thanh toán, lượt bình chọn chưa được ghi nhận cho đến khi có giao dịch hợp lệ. Nếu tài khoản thanh toán đã bị trừ tiền nhưng hệ thống chưa ghi nhận dịch vụ, người dùng cần liên hệ hỗ trợ để WinVu Media đối soát.

6. Đối soát và hoàn tiền

WinVu Media thực hiện đối soát giao dịch theo dữ liệu hệ thống và thông tin từ đơn vị thanh toán. Trường hợp đủ điều kiện hoàn tiền, việc hoàn tiền được thực hiện theo quy trình của WinVu Media và/hoặc đơn vị thanh toán.

7. An toàn thanh toán

WinVu Media không yêu cầu người dùng cung cấp mật khẩu, mã PIN, mã OTP hoặc thông tin xác thực bí mật qua email, tin nhắn hoặc kênh hỗ trợ không chính thức. Người dùng cần thực hiện thanh toán trên giao diện chính thức được hệ thống cung cấp.

8. Tranh chấp giao dịch

Tranh chấp được tiếp nhận theo quy trình phản ánh, yêu cầu và khiếu nại. WinVu Media có thể phối hợp với đơn vị thanh toán để kiểm tra giao dịch.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Email hỗ trợ: winvumedia.vn@gmail.com

Hotline: 0827256686

Website: <https://winvumedia.com/>

Hệ thống EliteVote: <https://winvumedia.com/elitevot>