

CÔNG TY CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG WINVU

CHÍNH SÁCH GIÁ DỊCH VỤ BÌNH CHỌN

Áp dụng cho EliteVote – WinVu Media

Website: <https://winvumedia.com/> Hệ thống: <https://winvumedia.com/elitevot>

Ngày hiệu lực: 19/09/2026

1. Nguyên tắc công bố giá

WinVu Media công bố giá dịch vụ bình chọn trực tiếp trên giao diện của từng chương trình/cuộc thi. Giá, số lượng lượt bình chọn, gói bình chọn và ưu đãi (nếu có) có thể khác nhau theo từng chương trình.

2. Giá áp dụng

Giá áp dụng là giá được hiển thị cho người dùng trước khi xác nhận thanh toán. Người dùng có trách nhiệm kiểm tra số lượng lượt bình chọn, đơn giá, tổng giá trị giao dịch và các điều kiện liên quan trước khi thanh toán.

3. Thay đổi giá

WinVu Media có thể thay đổi giá hoặc cấu trúc gói bình chọn cho các giao dịch phát sinh sau thời điểm thay đổi. Việc thay đổi không làm thay đổi giá của giao dịch đã được người dùng xác nhận và hệ thống ghi nhận thành công, trừ trường hợp pháp luật hoặc thể lệ chương trình có quy định khác.

4. Khuyến mại và ưu đãi

Các chương trình khuyến mại, mã ưu đãi hoặc gói đặc biệt chỉ áp dụng theo điều kiện được công bố. Một ưu đãi có thể có giới hạn về thời gian, số lượng, đối tượng hoặc chương trình áp dụng.

5. Thuế và chứng từ

Việc thể hiện thuế, hóa đơn và chứng từ được thực hiện theo quy định pháp luật và chính sách kế toán, thuế áp dụng đối với giao dịch.

6. Giao dịch lỗi

Nếu người dùng bị ghi nhận thanh toán nhưng hệ thống chưa ghi nhận lượt bình chọn, người dùng cần gửi yêu cầu hỗ trợ kèm thông tin giao dịch để WinVu Media kiểm tra và xử lý theo chính sách thanh toán và hoàn tiền.

7. Thông tin minh bạch

WinVu Media không tự động thu thêm khoản phí ngoài các khoản đã được công bố trước khi người dùng xác nhận thanh toán, trừ trường hợp khoản phí do đơn vị thanh toán hoặc bên thứ ba áp dụng và được thông báo theo quy định.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Email hỗ trợ: winvumedia.vn@gmail.com

Hotline: 0827256686

Website: <https://winvumedia.com/>

Hệ thống EliteVote: <https://winvumedia.com/elitevot>