

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Áp dụng cho website WinVu Media và hệ thống EliteVote

Website: <https://winvumedia.com/> Hệ thống: <https://winvumedia.com/elitevot>

Ngày hiệu lực: 19/09/2026

1. Chủ thể quản lý và phạm vi áp dụng

CÔNG TY CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG WINVU, tên giao dịch WINVU MEDIA, mã số doanh nghiệp 0111353804, là đơn vị quản lý, vận hành website <https://winvumedia.com/> và hệ thống EliteVote tại <https://winvumedia.com/elitevot>. Chính sách này áp dụng đối với thông tin được thu thập, sử dụng và xử lý trong quá trình người dùng truy cập website, đăng ký/tương tác, thực hiện giao dịch bình chọn, thanh toán, yêu cầu hỗ trợ hoặc khiếu nại.

2. Loại thông tin có thể được thu thập

Tùy từng chức năng và giao dịch, hệ thống có thể thu thập: họ tên hoặc thông tin định danh do người dùng cung cấp; thông tin liên hệ; thông tin liên quan đến chương trình/cuộc thi và lượt bình chọn; thông tin giao dịch, mã giao dịch, thời gian, giá trị giao dịch và trạng thái thanh toán; thông tin kỹ thuật cần thiết cho vận hành, an toàn hệ thống và phòng chống gian lận.

3. Mục đích xử lý thông tin

Thông tin được xử lý để cung cấp và ghi nhận dịch vụ bình chọn; xác thực và đối soát giao dịch; hỗ trợ khách hàng; xử lý phản ánh, yêu cầu, khiếu nại; bảo đảm an toàn hệ thống và phát hiện hành vi gian lận; thực hiện nghĩa vụ pháp lý, kế toán, thuế và các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật; cải thiện chất lượng dịch vụ trong phạm vi phù hợp.

4. Nguyên tắc xử lý

WinVu Media thực hiện xử lý thông tin theo nguyên tắc đúng mục đích, trong phạm vi cần thiết, minh bạch, bảo đảm an toàn và bảo mật. WinVu Media không chủ động thu thập các thông tin không cần thiết cho chức năng đang cung cấp. Trường hợp pháp luật yêu cầu sự đồng ý hoặc có cơ chế quyền của chủ thể dữ liệu, WinVu Media thực hiện theo quy định áp dụng.

5. Chia sẻ và cung cấp thông tin

WinVu Media có thể cung cấp thông tin cho đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc đối tác kỹ thuật liên quan trong phạm vi cần thiết để thực hiện giao dịch và hỗ trợ dịch vụ; cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp; hoặc trong các trường hợp khác được pháp luật cho phép. WinVu Media không bán thông tin cá nhân của người dùng.

6. Lưu trữ và bảo mật

WinVu Media áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ thông tin khỏi truy cập, sử dụng, thay đổi, tiết lộ hoặc phá hủy trái phép. Thời gian lưu trữ phụ thuộc vào mục đích xử lý, yêu cầu vận hành, đối soát và nghĩa vụ lưu trữ theo pháp luật.

7. Quyền và yêu cầu của người dùng

Người dùng có thể gửi yêu cầu liên quan đến thông tin của mình thông qua kênh hỗ trợ được công bố. Tùy trường hợp, WinVu Media có thể yêu cầu thông tin cần thiết để xác minh người yêu cầu trước khi xử lý.

8. Cookie và dữ liệu kỹ thuật

Website có thể sử dụng cookie hoặc công nghệ tương tự để duy trì phiên, ghi nhớ lựa chọn, bảo mật và phân tích hoạt động ở mức cần thiết. Người dùng có thể điều chỉnh trình duyệt để hạn chế cookie, nhưng một số chức năng có thể bị ảnh hưởng.

9. Cập nhật chính sách

Chính sách có thể được cập nhật khi mô hình dịch vụ, hệ thống kỹ thuật hoặc quy định pháp luật thay đổi. Phiên bản cập nhật được công bố trên website và áp dụng từ thời điểm được công bố, trừ khi có quy định khác.

10. Căn cứ pháp lý

Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15, có hiệu lực từ ngày 01/07/2026.

Nghị định số 248/2026/NĐ-CP ngày 30/06/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thương mại điện tử.

Các quy định pháp luật hiện hành có liên quan đến bảo vệ người tiêu dùng, giao dịch điện tử, thanh toán, thuế, bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định chuyên ngành áp dụng cho từng giao dịch.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Email hỗ trợ: winvumedia.vn@gmail.com

Hotline: 0827256686

Website: <https://winvumedia.com/>

Hệ thống EliteVote: <https://winvumedia.com/elitevote>